

Số: 706/BC-UBND

Cẩm Giàng, ngày 23 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả tuyên truyền công tác cải cách hành chính
huyện Cẩm Giàng năm 2024

Thực hiện kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 01/02/2024 của UBND huyện về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước huyện Cẩm Giàng năm 2024;

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, nội dung cụ thể như sau:

1. Kết quả thực hiện.

- Ngay sau khi UBND huyện ban hành kế hoạch số 679/KH-UBND ngày 28/12/2023 về cải cách hành chính nhà nước huyện Cẩm Giàng năm 2024, Ngày 14/3/2024 UBND huyện tổ chức hội nghị chuyên đề công bố chỉ số CCHC các xã, thị trấn đánh giá kết quả thực hiện CCHC năm 2023 và triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2024, thành phần gồm Lãnh đạo UBND huyện, Thủ trưởng và công chức phụ trách công tác CCHC các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch và công chức Văn phòng – thống kê các xã, thị trấn; tại hội nghị Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn của huyện và Chủ tịch UBND xã, thị trấn đã ký cam kết hoàn thành các chỉ tiêu công tác CCHC năm 2024, đây là nội dung mới nhằm quyết tâm thực hiện các mục tiêu kế hoạch CCHC đã đề ra.

- Ngày 20/4/2024 UBND huyện tiếp tục tổ chức hội nghị chuyên đề về công tác CCHC thành phần gồm Lãnh đạo UBND huyện, Lãnh đạo MTTQ và các đoàn thể; Thủ trưởng và công chức phụ trách công tác CCHC các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch và công chức Văn phòng – thống kê các xã, thị trấn; tại hội nghị đã có 06 ý kiến tham luận để bàn giải pháp nhằm nâng cao kết quả thực hiện nhiệm vụ; sau khi hội nghị Chủ tịch UBND huyện ban hành thông báo kết luận về công tác CCHC

- Nhằm triển khai các nội dung cải cách hành chính, UBND huyện đã xây dựng kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 01/02/2024 về tuyên truyền công tác CCHC, Phòng Nội vụ phối hợp với đài phát thanh huyện xây dựng chương trình tuyên truyền hàng tháng để thông tin đầy đủ nhất công tác cải cách hành chính đến với người dân và các tổ chức;

- Tại các hội nghị của huyện đã quán triệt phổ biến về chương trình, kế hoạch cải cách hành chính các cấp; Ban Tuyên giáo Huyện ủy, Ủy ban MTTQ và các tổ chức Chính trị - Xã hội làm tốt công tác tuyên truyền và giám sát thực hiện; Đài phát thanh huyện thường xuyên thông tin, tuyên truyền nội dung các văn bản chỉ đạo, tin, bài về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính; Ban dân vận Huyện ủy tổ chức hội nghị tọa đàm về thực trạng và giải pháp xây dựng, nhân rộng mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trong công tác cải cách hành chính, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ trọng tâm của huyện năm 2023;

- Các xã, thị trấn đã tổ chức hội nghị triển khai những nội dung cơ bản đến cán bộ, công chức về kế hoạch cải cách hành chính của UBND huyện và của địa

phương; Tuyên truyền phổ biến quy trình, thủ tục hành chính, biểu mẫu, phí, lệ phí,... để tổ chức, công dân biết, giám sát và thực hiện.

- Hàng tuần đài truyền thanh của huyện thông tin tuyên truyền kết quả giải quyết TTHC, tuyên truyền hướng dẫn người dân, tổ chức tham gia giải quyết TTHC trên môi trường mạng

- Hàng tháng đài truyền thanh của huyện đã thực hiện xây dựng tin bài, trang chuyên về cải cách hành chính (tổng số năm 2024 tuyên truyền 113 tin, bài trong đó 14 tin trang chuyên và 99 lượt tin bài)

- Cổng thông tin điện tử của huyện thường xuyên cập nhật văn bản mới về CCHC, đăng tải kế hoạch, báo cáo kết quả của UBND huyện

- UBND huyện thành lập và tập huấn nghiệp vụ cho tổ công nghệ cộng đồng của huyện, các xã, thị trấn và thôn khu dân cư (125 tổ) phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức tập huấn ISO 9001: 2015 cho cán bộ, công chức; phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh tập huấn công tác kiểm soát thủ tục hành chính; hướng dẫn nghiệp vụ giải quyết TTHC toàn trình và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Sau khi tập huấn tổ công nghệ cộng đồng đến từng hộ dân tuyên truyền hướng dẫn nhân dân cài đặt và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thường xuyên trực tại bộ phận một cửa của huyện và các xã, thị trấn để hướng dẫn cá nhân, tổ chức đến giải quyết TTHC

2. Đánh giá chung

Ưu điểm:

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện. trong năm 2024 đã xây dựng và ban hành nhiều văn bản để triển khai và tổ chức thực hiện, công tác tuyên truyền, kiểm tra được quan tâm; kết giải quyết TTHC đúng hạn đạt tỷ lệ cao, không có hồ sơ trễ hạn;

- Thông qua việc tuyên truyền nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân về cải cách hành chính được nâng lên, kỷ cương, kỷ luật hành chính được siết chặt, đội ngũ cán bộ, công chức đã có nhiều chuyển biến tích cực hơn về tác phong, nề nếp làm việc, ứng xử trong giao tiếp, hiệu quả giải quyết các công việc và phòng chống dịch.

- Do có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị nên kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến qua môi trường mạng đạt tỷ lệ cao, trong năm 2024 không có đơn thư phản ánh kiến nghị có nội dung liên quan đến công tác CCHC trên địa bàn.

Những hạn chế, nguyên nhân

- Công tác xây dựng và ban hành văn bản để thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính của một số phòng chuyên môn và các xã, thị trấn còn chậm, mang tính hình thức hiệu quả thực hiện chưa cao.

- Công chức được giao phụ trách cải cách hành chính chưa có nghiệp vụ chuyên sâu để đưa ra những sáng kiến kinh nghiệm, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền

- Kinh phí dành cho tuyên truyền về cải cách hành chính chưa được quan tâm, nội dung tuyên truyền chưa gắn với tấm gương điển hình để nhân rộng mô hình người tốt việc tốt trong thực hiện CCHC.

3. Một số nhiệm vụ thực hiện trong năm 2025

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị; đổi mới công tác lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền, các chương trình phối hợp của các cơ quan, đơn vị về cải cách hành chính năm 2025, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền trong đó chú trọng đến công tác hội thảo

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến những văn bản liên quan đến lĩnh vực cải cách hành chính, đặc biệt là thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng, dịch vụ bưu chính công ích, chứng thực bản sao điện tử để tổ chức và công dân nắm được khi giao dịch.

- Thường xuyên cập nhật, công khai, niêm yết các TTHC, hoàn thành tốt nhiệm vụ về tiếp nhận và trả kết quả TTHC bảo đảm sự hài lòng của người dân, tổ chức đến giải quyết TTHC.

- Tổ chức hội nghị chuyên đề về công tác cải cách hành chính; Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền, chú trọng tuyên truyền trên công thông tin điện tử của huyện và các xã, thị trấn

- Xử lý tốt phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính, nhằm phát hiện và giải quyết những bất cập các quy định hành chính, cũng như giám sát việc thực thi nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức;

- Làm tốt công tác giáo dục chính trị, tư tưởng để cán bộ, công chức, viên chức, nêu cao tinh thần tự giác, chủ động trong công tác, đổi mới tác phong, nề lối làm việc, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; thường xuyên tổ chức kiểm tra việc chấp hành kỷ cương hành chính nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Đảm bảo kinh phí mua sắm trang thiết bị nhằm nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC năm 2025

4. Đề xuất kiến nghị

-Đề nghị Huyện ủy tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo đối với các xã, thị trấn nhằm thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC đặc biệt là công tác công khai và giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến.

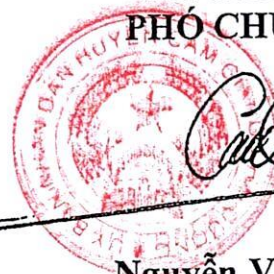
-Các đồng chí Ủy viên Ban thường vụ phụ trách khu, Huyện ủy phụ trách xã, thị trấn thường xuyên kiểm tra kết quả thực hiện nhiệm vụ, chỉ đạo đảng ủy tăng cường kiểm tra, giám sát nghị quyết chuyên đề về CCHC, rà soát các nhiệm vụ để tổ chức thực hiện bảo đảm hoàn thành chỉ tiêu đề ra

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 của UBND huyện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT.Huyện ủy - TT.HĐND huyện;(báo cáo);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành của huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Công